

2015

# Algemene Leveringsvoorwaarden Consumenten



Colbers Elektro Service  
Sint Martinusstraat 38  
6245 GE Eijsden

T. 06 27 27 35 50  
E. [www.colberselektro.nl](http://www.colberselektro.nl)  
W [info@colberslelektro.nl](mailto:info@colberslelektro.nl)

- elektrotechnische ontwerpen
- nieuwbouw - renovatie - onderhoud
- poort- hekwerk en deurautomatisering
- powermax draadloze alarminstallaties
- IP camerabewaking en toegangscontrole
- panelen en kastenbouw

16-1-2015

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Consumenten

### Colbers Elektro Service 2015

#### A. Algemene bepalingen

##### Werkings sfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tussen een consument en Colbers Elektro Service overeengekomen werk met betrekking tot een installatie of onderhoud en storingen.

#### Definities

2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:
  - consument: opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
  - installateur: opdrachtnemer, die bedrijfsmatig elektrotechnische installaties ontwerpt, berekent, aanlegt of repareert
  - het werk: het totaal van de tussen de consument en Colbers Elektro Service overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Colbers Elektro Service geleverde materialen
  - installatie: elektrotechnische laagspanningsinstallatie met uitzondering van een inbraaksignaleringsysteem
  - meer-en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.

#### B. Aanbod

3. Het aanbod voor een werk dat naar verwachting boven de 1.000 euro te boven zal gaan wordt schriftelijk en in tweevoud gedaan, tenzij de omstandigheden spoedeisend zijn. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst. Op een dergelijk aanbod zijn de artikelen 4 t/m 10 van toepassing.
4. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd; aanneming of regie.
  - bij de prijsvormingmethode aanneming komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht
  - bij de prijsvormingmethode regie doet Colbers Elektro Service een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren zoals uurtarief en prijzen van materialen. Desgewenst geeft Colbers Elektro Service een indicatie over de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
6. het aanbod vermeldt de betalingswijze
7. Indien de consument het aanbod niet accepteert, is Colbers Elektro Service gerechtigd om de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen mits hij de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. In geval Colbers Elektro Service van de in dit artikel genoemde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over op de consument, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Colbers Elektro Service.
8. Indien Colbers Elektro Service bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument dient hij dit in het aanbod te vermelden
9. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen ontwerpen en berekeningen blijven eigendom van Colbers Elektro Service. Zij mogen niet zonder toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond
10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden

#### C. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst Totstandkoming

11. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument

#### Verplichtingen van Colbers Elektro Service

12. Colbers Elektro Service zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de werktijden van Colbers Elektro Service tenzij anders is overeengekomen
13. Colbers Elektro Service neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van uitvoering van het werk
14. Verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits Colbers Elektro Service bewijst dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn. Verhoging van de prijs nadat met de uitvoering van het werk is begonnen is niet toegestaan.
15. Colbers Elektro Service is verplicht de consument te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen
  - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteldeen en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Colbers Elektro Service openbaren en Colbers Elektro Service ter zake deskundig moet worden geacht
16. Colbers Elektro Service is aansprakelijk voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal 1.000.000 euro per gebeurtenis.
17. Colbers Elektro Service draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
18. Colbers Elektro Service vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Colbers Elektro Service zelf dan wel van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Consumenten

### Colbers Elektro Service 2015

#### Verplichtingen van de consument

19. De consument stelt Colbers Elektro Service in de gelegenheid het werk te verrichten.
20. De consument zorgt ervoor dat Colbers Elektro Service tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen en ontheffingen en de hoor hem voor het werk te verschaffen gegevens. Colbers Elektro Service geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.
21. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is, mits noodzakelijk ten behoeve van het werk.
22. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 8 bedoelde opslagruimte.
23. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Colbers Elektro Service behoren zodanig en tijdig worden verricht zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel ontstaat, dient de consument Colbers Elektro Service hiervan tijdig in kennis te stellen.
24. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige artikel dient de consument de daarmee voor Colbers Elektro Service verband houdende schade te vergoeden indien deze de consument kan worden toegerekend.
25. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de consument verantwoordelijk is en hieruit voor Colbers Elektro Service schade voortvloeit, dient de consument deze schade te vergoeden indien deze hem kan worden toegerekend.
26. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen.
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.een en ander laat onverlet de in artikel 15 vermelde plicht van Colbers Elektro Service de consument te waarschuwen.

#### Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

27. Indien Colbers Elektro Service zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de consument hem schriftelijk sommen zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Colbers Elektro Service 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dit geval bevoegd het werk door een derde te laten uitvoeren of voortzetten.
28. De consument heeft, indient hij van de in het vorige artikel bedoelde mogelijkheid gebruik maakt recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten. De consument mag deze schadevergoeding verrekenen met hetgeen hij aan Colbers Elektro Service nog verschuldigd is.

#### Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

29. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
30. Partijen zijn verplicht er aan mee te werken dat bij beëindiging van het werk in onvoltooide staat dit zo spoedig mogelijk wordt opgeleverd.
31. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
32. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Colbers Elektro Service verplicht tegen vergoeding maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
33. De consument zal Colbers Elektro Service de hem toekomende aanneemsom betalen, vermeerderd met de kosten van de in het vorige artikel bedoelde vergoedingen alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde deel van het werk en de niet gemaakte kosten.
34. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, zal Colbers Elektro Service een betaling ontvangen voor de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten alsook voor andere door de beëindiging ontstane kosten, inclusief een vergoeding voor gederfde winst die hij over het gehele werk zou hebben genoten.

#### Meer- en minderwerk

35. De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten in overeenstemming met de gekozen prijsvormingmethode meer- en minderwerk opdragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende bijbetalingen en inhoudingen niet meer bedraagt dan 15 % van de aanneemsom
36. Meer- en minderwerk voor een totaalbedrag van 500 euro wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk vastgelegd.

#### Onvoorziene omstandigheden

37. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Colbers Elektro Service hiervan zo spoedig mogelijk melding aan de consument.
38. Indien Colbers Elektro Service de consument niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, tenzij de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereist.

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Consumenten

### Colbers Elektro Service 2015

39. Eventuele extra kosten die Colbers Elektro Service moet maken in verband met een onvoorzien omstandigheid, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade zullen door de consument worden vergoed.

40. Indien de onvoorzien omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de consument meer- en minderwerk opdragen.

#### Overmacht

41. Wordt de uitvoering van het werk voor een van de partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

#### Oplevering

42. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Colbers Elektro Service aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Colbers Elektro Service schriftelijk aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden
- hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd

43. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Colbers Elektro Service verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

44. Wanneer de partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen zal het werk op of omstreeks deze datum worden opgeleverd

#### D. Betaling

##### Vooruitbetaling/zekerheid

45. Colbers Elektro Service is gerechtigd bij een opdracht boven 1.000,- euro en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag een vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.

46. Colbers Elektro Service kan voor of bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen bij de consument

47. Na het sluiten van de overeenkomst kan Colbers Elektro Service zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en voor zolang de consument in dat geval weiger of nalaat zekerheid te stellen, is Colbers Elektro Service gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken

##### Betaling in termijnen

48. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen zal geschieden in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de rekening.

49. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Colbers Elektro Service zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 29

##### De eindafrekening

50. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Colbers Elektro Service bij de consument de eindafrekening in

51. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de verricht werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht en het eventuele meer- en minderwerk

52. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten, dan wel wordt verwezen naar de offerte

53. De in het vorige artikel genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en minderwerk

54. Noemt Colbers Elektro Service een richtprijs dan mag deze niet meer dan 10 % worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door een extra opdracht. De reden van een eventuele overschrijding dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen, met dien verstande dat in dat geval bij de eindafrekening wordt uitgegaan van een richtprijs van ten hoogste 1.000,- euro

55. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening

##### Niet nakomen van betalingsverplichting

56. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Colbers Elektro Service na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 48 en 55 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 8 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

57. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Colbers Elektro Service rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 48 en 55 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek

58. Colbers Elektro Service is na verloop van de in artikel 56 bedoelde termijn van 8 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Colbers Elektro Service hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor de rekening van de consument

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Consumenten

### Colbers Elektro Service 2015

59. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 48, in gebreke blijft, is Colbers Elektro Service gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na ontvangst van die ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Colbers Elektro Service op vergoeding van kosten, schade en renten onverlet

60. Colbers Elektro Service blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

61. Indien Colbers Elektro Service een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien Colbers Elektro Service niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht –zonder verdere ingebrekestelling- in verzuim te verkeren. De artikelen 57 en 58 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

#### Opschorting van betaling

62. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

63. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Colbers Elektro Service het recht de in artikel 57 bedoelde rent in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

#### E garantie

64. Colbers Elektro Service garandeert dat eventuele gebreken in het werk binnen 6 maanden zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Colbers Elektro Service ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

#### F. Slotbepaling

65. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.